

Návštěvní řád

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád Národního muzea – Náprstkova muzea asijských, afrických a amerických kultur (dále jen NPM) se vztahuje na všechny zpřístupněné vnitřní prostory.

2 ZÁKLADNÍ POJMY

Provozovatel

Národní muzeum (dále jen NM),
Václavské náměstí 68, 110 00 Praha 1
IČ: 00023272, DIČ: CZ00023272
telefon: 224 497 111, e-mail: nm@nm.cz

Správce

Náprstkovo muzeum,
Betlémské náměstí 1, 110 00 Praha 1
telefon: 224 497 505, 603 429 520
e-mail: naprstek@nm.cz

Návštěvník

je osoba, která vstoupila do veřejně přístupných prostor objektů NM na základě zakoupené vstupenky, na základě oprávněného volného vstupu či do volně přístupných prostor.

Otevírací doba

je dobou, po kterou jsou zpřístupněné prostory jednotlivých objektů NM.

Vstupenka

je doklad, který umožňuje návštěvníkovi vstoupit do veřejně přístupných prostor jednotlivých objektů NM.

Nezletilá osoba

je definována dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Zletilá osoba

je definována dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Zákonný zástupce

je definován dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Osoba povinná vykonávat dohled a dozor

je definována dle příslušných právních předpisů.

Lektorovaný vzdělávací program pro školy

je program určený pro vzdělávací instituce pod dohledem lektora.

Nadměrné zavazadlo

pro účel Návštěvního řádu NM je definováno jako kufr, krosna, batoh a jakýkoli obal určený k přenosu věcí s rozměry většími než 40×30×20 cm.

3 VSTUPNÉ A OTEVÍRACÍ DOBA

- Otevírací doba je zveřejněna ve vstupním prostoru NPM.
- Vstup do NPM je povolen pouze s platnou vstupenkou.
- Ceník vstupného, druhy slev a dalších služeb pro různé skupiny návštěvníků jsou k dispozici v prostoru pokladny. Vzory průkazů a slevových karet na požádání předloží obsluha pokladny, anebo jsou k dispozici v prostoru pokladny. Ceny jsou uvedeny v českých korunách.
- Vstupenka do NPM platí pouze k jednorázovému vstupu. Návštěvník na vyžádání personálu předloží vstupenku ke kontrole. Volné vstupné poskytuje NPM vybraným skupinám návštěvníků a v rámci předem vyhlášených akcí.
- Prodej vstupenek končí 30 minut před koncem otevírací doby. Doplnkový prodej zboží probíhá do konce otevírací doby objektu.
- Po opuštění objektu se stává vstupenka neplatnou.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátet. Nárok na vrácení vstupného může návštěvník uplatnit pouze v případě vzniku mimořádných událostí.
- NM si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu nebo výši vstupného.
- NM si vyhrazuje právo uzavřít celý objekt nebo jeho část z důvodů organizačně-technických.

4 ZPŮSOB PROHLÍDKY

- Návštěvníci si mohou veřejně přístupné prostory NPM prohlédnout samostatně.
- Nezletilé osoby mladší 15 let smějí vstupovat na prohlídku expozic a výstav pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor.
- Osoby povinné vykonávat dohled a dozor jsou odpovědné za to, že se účastníci výpravy budou v NPM chovat ukázněně, ohleduplně a budou dbát na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny nebo k poničení zařízení objektu a exponátů. V tomto smyslu jsou povinny poučit před zahájením prohlídky danou skupinu či jednotlivce a musí své svěřence stále doprovázet.

5 OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů personálu NPM, vydaných v zájmu jejich bezpečnosti či v zájmu ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů. V opačném případě musí návštěvník objekt NPM bezodkladně opustit bez nároku na vrácení vstupného a současně se vystavuje případnému postihu podle obecně závazných předpisů.
- Osoby důvodně podezřelé z opilosti, osoby pod vlivem omamných látek, osoby v silně znečištěném oděvu či osoby, jež by svým asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky či exponáty, nebudou do NPM vpuštěny anebo budou vyzvány k opuštění objektu.
- Návštěvníkům není dovoleno:**
 - jakkoli poškozovat samotný objekt NPM, zařízení, předměty v něm se nacházející.
 - vstupovat do expozice s nadměrnými zavazadly a s předměty, které by mohly být pro exponáty nebezpečné – včetně selfie tyčí, se zvířaty (vyjma zvířat služebních a asistenčních), s otevřenými nápoji a potravinami. Svačiny mohou být konzumovány pouze mimo výstavní prostory NPM. Nadměrná zavazadla jsou návštěvníci povinni uložit v šatně objektu nebo v prostoru určeném zaměstnanci NPM.
 - vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod. Výjimky tvoří kompenzační pomůcky a kočárky v případě, že je tomu objekt uzpůsobený nebo není určeno jinak.
 - dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, soklů, vitrín, popisek, skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení a hasicích přístrojů, s výjimkou exponátů a zařízení k tomu určených.
 - kouřit (včetně elektronické cigarety) a manipulovat s otevřeným ohněm.
 - vstupovat mimo návštěvní okruh.
 - vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.
 - vnášet alkoholické nápoje, omamné látky, jedovaté látky, chemikálie a jakkoli s nimi manipulovat.
 - znečišťovat výstavní prostory a ostatní veřejně přístupné prostory, stejně tak jako prostranství v bezprostředním okolí samotného objektu NPM.
 - jinak poškozovat samotný objekt NPM, jeho zařízení včetně zeleně uvnitř i vně v bezprostředním okolí.

- rušit ostatní návštěvníky hlasitými projevy, používáním radiopřijímačů a přehrávačů. Výjimku tvoří mobilní telefony, ale jejich užívání musí být v souladu s dobrými mravy tak, aby nerušilo ostatní návštěvníky.
- používat v prostorách NPM fotoaparát videokameru za komerčním účelem. Pořizovat fotografie a záznamy za tímto účelem lze jen po předchozím svolení NM. Za poskytnutí svolení a za případné reprodukční právo vybírá NM poplatky dle platného ceníku NM. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou. Pořizování videozáznamu a fotografování bez blesku je pro osobní potřebu povoleno.

6 ODPOVĚDNOST

- NPM neodpovídá za bezpečnost návštěvníků nerespektujících návštěvní řád.
- NPM neručí za případné ztráty peněz a osobních věcí s výjimkou věcí odložených v šatně nebo na místě k tomu určeném NPM.
- Odpovědnost za úmyslné poškození, za škody nebo úrazy způsobené nerespektováním návštěvního řádu se řídí platnými právními předpisy.
- Pokud dojde k poškození zařízení, opravu hradí ten, kdo škodu způsobil.
- Při skupinových výpravách nezletilých osob mladších 15 let nese odpovědnost vedoucí (např. vyučující či vychovatel).
- V rámci konání letních příměstských táborů odpovídá za děti 8–15 let profesionální instruktor.

7 OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

- Pro ochranu návštěvníků NPM, samotného objektu NPM a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenávají datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s GDPR.
- Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na dozor expozic. Následně mu bude poskytnuta potřebná zdravotnická péče, či přivolána lékařská pomoc.
- Ve veřejně přístupných prostorech je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostním a požárním značením umístěným v prostorách NPM.
- Při konání jakýchkoliv akcí jsou účastníci povinni dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zejména týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Porušení tohoto návštěvního řádu je sankcionováno dle příslušných právních předpisů.
- V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnici a řídit se jimi.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2020.

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D.

